

# Maltrato 2.0

**Lejos de disminuir, los malos tratos son cada vez más frecuentes en las parejas adolescentes, y adquieren nuevas formas a través de las tecnologías y redes sociales. Por eso es más importante que nunca conocer las primeras señales de alarma.**



Texto Silvia Castillo

**No estoy bien.** No soy como antes. Me siento triste. No sé con quién hablar. No puedo más con este tema. No sé a quién recurrir, porque exactamente no sé si tengo motivos para estar asustada». Así se sienten muchas adolescentes cuando llaman a la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR). «Tengo problemas con mi novio. Todo iba bien, pero ahora... quiere que haga todo lo que él dice. Es un tema que me hunde y que me hace sentir débil y frágil. No me gusta comentarlo con gente». Este es el testimonio de una de las adolescentes que ha llamado recientemente.

Todas las instituciones y servicios que trabajan con menores confirman un aumento alarmante de los casos de maltrato: En los primeros seis meses de 2013 se han formulado 400 solicitudes de órdenes de protección. Según la memoria de la Fiscalía de Menores, en 2012 se registraron 632 casos de violencia de género en adolescentes, lo que representa un incremento de un 33,6%. Además, la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género ha promovido dos estudios que arrojan cifras sobrecogedoras: en uno sobre el ciberacoso se refleja que el 61,7% de las chicas han recibido mensajes con insultos y casi el 10% han recibido mensajes que les han hecho sentir miedo.

El segundo estudio (*La evolución de la adolescencia española sobre la igualdad y la prevención de la violencia de género*), en el que han participado 8.125 estudiantes, ha descubierto que el 9,5% de las adolescentes reconoce haber vivido situaciones de maltrato por parte de su pareja con frecuencia y el 19,3% a veces.

La directora de este estudio, María José Díaz-Aguado, catedrática de Psicología Evolutiva de la Universidad Complutense, afirma que «las señales de alerta aparecen pronto, pero la mayoría de las víctimas no saben detectarlas». El reto es que las menores y sus familias aprendan a evitar riesgos y a prevenir lo que la catedrática define como *abuso emocional*. El proceso tiene varias etapas.

## 1 El príncipe azul

«Al principio, él se comporta como un gran seductor que va a proteger a la menor y la va a cuidar. Ella se enamora, no hay nada anómalo y está convencida de que ha encontrado su príncipe azul», describe Olga Barroso, psicóloga y coordinadora de un servicio pionero en la atención a adolescentes víctimas de maltrato que se creó en enero de 2013 en la Comunidad de Madrid.

La directora general de la Mujer de la Comunidad de Madrid, Laura Ruiz de Galarreta, explica que «se trata de un fenómeno muy nuevo, propiciado en parte por las redes sociales. Nosotros le hemos dado respuesta con el programa "No te cortes", para que la sociedad identifique las señales de alerta y deje de ser un problema invisible. Los padres tienen que estar muy atentos ante los cambios de estados de ánimo o comportamientos de las adolescentes para prevenir, detectar el problema y ayudar a las menores a que salgan de la espiral de violencia».

Los datos indican que se ha adelantado el comienzo de las relaciones a los 13 años. Si tienen la mala suerte de enamorarse de un maltratador, su influencia puede ser determinante en un momento crucial de sus vidas.

## 2 Control absoluto

Olga Barroso y María José Díaz-Aguado coinciden en que cualquier adolescente puede caer, por eso hay que estar alerta ante la primera señal, que la catedrática define como «control voraz de la víctima: cómo se viste, con quién habla, dónde va... A través del móvil se establece el control las 24 horas y se anula la individualidad en la relación de pareja». El 7,5% de las chicas reconoce que ha sufrido frecuentemente ese tipo de control y el 17,5% a veces.

«Cuando la relación está consolidada, él le pide que no quede con sus amigas porque quiere estar con ella. La menor lo identifica como una manifestación de amor, pero es una táctica de aislamiento. Él exige que llame desde el teléfono fijo de casa para comprobar que está allí: ella lo interpreta como protección, cuando es dominación. Cuando está con sus amigas, él reclama mensajes constantes por Whatsapp o fotos para ver qué hace y ella lo ve normal», cuenta Olga Barroso.. Y es que los teléfonos inteligentes y las redes sociales se convierten en instrumentos muy peligrosos. Así lo cuenta una adolescente: «Había quedado con amigos y mi novio me dijo que querían





Cartel realizado por Elisabeth Martínez, ganador de la octava edición del Concurso de Artes Visuales contra la Violencia de Género, organizado por la Consejería de Asuntos

ligar conmigo. Yo le dije que no. El me contestó que si verdaderamente no había nada con esos chicos, que le dejara ver las conversaciones del móvil. Se lo enseñé. Él pensó que uno de los chicos tonteaba conmigo por el Whatsapp, pero no era verdad. Eso le enfureció y me pegó». Según el estudio de ciberacoso, el 17,4% de las chicas y el 23% de los chicos colgarían una foto suya que sus padres no autorizarían.

### 3 Aislamiento

«Los intentos de aislar a la víctima de su grupo de amigos son muy peligrosos y es otro motivo de alarma. Una persona aislada resulta vulnerable y es más difícil que salga del maltrato. Ellas crean que los celos forman parte del amor», explica María José Díaz-Aguado.

«Un novio maltratador consigue que no vea a sus amigas, que se aleje de su familia y que se dedique por entero a él. Las menores necesitan ayuda para entender que no es amor, sino conductas insanas, que anulan su voluntad y dañan su autoestima. No lo entienden», dice Olga Barroso.

### 4 Violencia psicológica

«A las adolescentes les cuesta mucho contar lo que les está pasando. El principio del todo es una desigualdad que ellas toleran. Eso va a más y sube el umbral hasta la violencia psicológica que, más tarde, en muchos casos, degenera en agresiones físicas. Lo único que saben es que se encuentran mal y se sienten solas», cuenta Diana Díaz, la subdirectora del teléfono de ANAR. «En la mitad de las llamadas que recibimos nos cuentan que esa violencia es diaria y va a más por la tolerancia de la víctima. La adolescente no pide ayuda hasta que la situación es grave».

### 5 “Sin tí no soy nada”

Diana Díaz destaca que las menores reproducen los modelos de las canciones, las películas y la publicidad y piensan que, sin él, no son nada. «Les explicamos qué son relaciones afectivas sa-

## Cuando saltan las alarmas

#### ¿Cómo saber si estás en peligro?

Si tu novio te hace sentir miedo, que no vales, que eres peor que él, si hace que lo pases mal, te intimida con insultos o amenazas y controla todo lo que haces...

#### ¿Cómo deben actuar los padres?

Es importante observar si la adolescente no sale con sus amigos habituales, si recibe llamadas que condicionan su estado anímico y si su novio es celoso, controlador y posesivo. A partir de ahí, es necesario crear un clima de confianza, sin críticas, dejar que la adolescente puede expresarse, sin sentirse juzgadas, que comprenda que ella no hace nada mal y que su relación puede acabar siendo peligrosa.

ludables y les ayudamos a reflexionar sobre lo que supone una relación de pareja basada en el amor, el respeto, la confianza y la comunicación. En las series de televisión que ven las adolescentes, la desigualdad está tolerada y generalizada». El 35% de las chicas, según los datos del último estudio, piensan que «los celos son una manifestación de amor».

## 6 Insultos y golpes

El paso del control a las agresiones sucede rápido. «Cuando la víctima no está constantemente a disposición del maltratador, sufre insultos terribles que son otra señal muy clara. A continuación aparece la violencia y es una espiral con fases de luna de miel, tras las cuales vuelven los malos tratos. La víctima intenta romper la relación, pero él le dice que se va a suicidar. Como ella está enamorada, le cree», añade María José Díaz-Aguado.

«Me ha dicho que no va a volver a pegarme. Fue un enfado y él me dice que no puede vivir sin mí. Quiere protegerme. Eso no es maltrato». Es el relato de una chica de 15 años. Siempre piensan que las víctimas de violencia de género son mujeres adultas, como sus madres, nunca ellas.

## 7 El machismo mata

La joven asesinada en Tàrrega (Lleida) en octubre tenía 14 años. Decidió romper la relación con Michel. H, de 18 años, dos semanas antes y él respondió con 10 puñaladas. La menor estaba sola en su casa y le abrió la puerta. porque no pensó que corría riesgo. Ese es un denominador común: ellas no perciben que sus vidas corren peligro. «No se sienten víctimas, piensan que ahora vivimos en igualdad, pero no es cierto. Por eso no se rebelan. Las adultas son conscientes del maltrato, las adolescentes no. Por eso dan sus contraseñas del correo electrónico al novio o reciben 30 llamadas en tres horas. Estamos ante un problema grave: el machismo mata», denuncia. María Teresa San Segundo, profesora del Centro de Estudios de Género de la UNED.

## 8 La familia

Cuando los padres son conscientes del problema, la situación es grave y muchos no saben cómo afrontarla. 172 adolescentes pasaron por los juzgados en 2012 por violencia de género. Las amigas son las primeras (67,8%) con las que se confían. La madre es la persona adulta a la que recurren en el 39,4% de los casos.

## 9 El acoso tras la ruptura

El infierno no acaba en el momento en que deciden acabar con la ex pareja. En muchos casos el maltratador sigue acosándola. La difamación, con frecuencia, se extiende por redes sociales. Muchas veces es difícil frenarla. Se logra cuando los padres se enteran y animan a la víctima a denunciar ante la Policía. «Sufren un verdadero martirio psicológico. El machaque en las redes sociales es muy grave», según Olga Barroso.

En ANAR les dan pautas para garantizar su seguridad: «Cuando llegan al extremo de que las están esperando a la puerta del colegio o las amenazan, les decimos que no contesten a los mensajes del agresor, que vayan acompañadas y que nos llamen a nosotros o al 112 en cualquier situación de emergencia», afirma Diana Díaz. Las consecuencias pueden ser ansiedad, depresión... A veces llega al intento de suicidio. El jefe del Servicio de Psiquiatría del hospital Gregorio Marañón, Celso Arango, explica que «sufren un nivel de tensión insostenible y para ellas es muy difícil contar lo que les pasa».

La violencia de género en adolescentes se ha convertido en un grave problema. En opinión de María José Díaz-Aguado, «las jóvenes del siglo XXI son más libres e independientes en formación, pero han avanzado poco en la esfera de la intimidad, la pareja y el amor, es decir, en diferenciar lo que se puede tolerar y lo que no. Es fundamental no bajar la guardia. Hay que acabar en la misma escuela con el modelo dominación-sumisión. La información al 100% de los jóvenes antes de los 16 años es la vacuna contra esta pandemia».

## ¿Adónde acudir?

**016**

Teléfono de información gratuita y confidencial.

La Comunidad de Madrid tiene una guía de ayuda para adolescentes y padres: [www.madrid.org/ayudaonlineadolescentes](http://www.madrid.org/ayudaonlineadolescentes)

O a través del correo electrónico confidencial: [vgjovenes@madrid.org](mailto:vgjovenes@madrid.org)

Teléfono de ANAR, Gratuito y confidencial.

**900 20 20 10**



**Blanca Hernández**  
Delegada del Gobierno para la Violencia de Género

## “El ciberacoso facilita el camino a la violencia”

### YO DONA¿Qué caracteriza a las jóvenes que sufren maltrato?

BLANCA HERNÁNDEZ Están rodeadas de silencio, como las mujeres más mayores, y las razones son las mismas: el miedo. No detectan que sufren violencia de género y normalizan las conductas.

### ¿Cómo se puede reducir el riesgo?

Las mujeres con mayor autonomía tienen menos riesgo. Todo lo que hacemos por combatir estereotipos y roles sexistas reduce la violencia de género. El maltrato psicológico es más difícil de detectar, probar y castigar. Muchas conductas de violencia de género se inician con el control y el aislamiento. No es normal que te manden 200 mensajes un día o que te obliguen a colgar una foto en la red. No lo debes hacer. Hay que tomar consciencia del riesgo.

### ¿Qué papel juegan las nuevas tecnologías?

Sirven para ayudar a las víctimas, como la aplicación *Libres*, pero también son una herramienta muy poderosa e imprescindible para ejercer la violencia contra las chicas más jóvenes. Esta juventud nativa digital no tiene consciencia del riesgo. Las nuevas tecnologías facilitan las conductas de acoso y ciberacoso y es más difícil acabar con ellas. Proliferan las pruebas de amor: Si me quieres, dame tu clave de correo electrónico o de tu perfil en redes sociales. Lo más grave ahora es que al elemento dominación o agresión le añadimos la difusión pública a través de la red y los daños a la imagen. El ciberacoso facilita el camino a la dominación y la violencia.

### ¿Qué pueden hacer los padres?

Deben tener los ojos muy abiertos ante lo que vive su hija y ante lo que pueda estar haciendo su hijo. Hay que fomentar en las familias las relaciones basadas en la igualdad y el respeto.

### ¿Qué recursos tiene las víctimas?

El nuevo Código Penal contempla el acoso, el acoso y el hostigamiento. Lo agrava si se trata de la ex pareja o persona relacionada afectivamente. El acoso es delito, también a través de nuevas tecnologías. Recomendamos llamar al 016.